



Iktatószám: CSFK-01519-001/2023

CSILLAGÁSZATI ÉS FÖLDTUDOMÁNYI KUTATÓKÖZPONT
PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK VIZSGÁLATA
SZABÁLYZATA

Összeállította és jóváhagyásra előterjesztette:

dr. Kéri Ádám
CSFK szerződéses külső jogi partner

Jóváhagyom:
2023. 11. 27.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kiss László'.

Kiss László
főigazgató



2023.



A szervezet neve:	Csillagászati és Földtudományi Kutatóközpont (CSFK)
A szervezet székhelye:	1121 Budapest Konkoly Thege Miklós út 15-17.
Törzskönyvi azonosító száma:	300322
Képviselő neve:	Dr. Kiss László főigazgató

1. A SZABÁLYZAT KIADÁSÁNAK CÉLJA

Jelen szabályzat kiadásának célja a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: Panasztörvény) foglaltaknak való megfelelés és a bejelentő személyek magas szintű védelmének biztosítása.

2. HATÁLY

Jelen szabályzat a CSFK-hoz benyújtott, annak **bármely szervezeti egységére vonatkozó panasz vagy közérdekű bejelentés** kivizsgálására vonatkozik.

Jelen szabályzat hatálya nem terjed ki az európai uniós normák megsértésével kapcsolatos visszaélések bejelentésére, melyre külön szabályzat vonatkozik.

Jelen szabályzat a releváns jogszabálynak megfelelően 2023. július 24. napjától érvényes.

3. KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK

1. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény ("Panasztv.")
2. Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „Adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”)
3. A jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvény.

4. FOGALMI MEGHATÁROZÁSOK / RÖVIDÍTÉSEK

Panasz: A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Közérdekű bejelentés: A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

5. RÉSZLETSZABÁLYOK

I.

ÍGY TEHETŐ MEG A BEJELENTÉS

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez, így a CSFK-hoz is.

A bejelentő a bejelentést a belső kontrollfelelős felé írásban vagy szóban teheti meg.

A **szóbeli bejelentést** személyesen lehet megtenni. Személyes bejelentéshez előzetes időpontfoglalás szükséges a következő e-mail címen: panasz@csfk.org. Személyesen bejelentés esetén a szóbeli bejelentés – a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást követően – írásba foglalásra kerül és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadásra kerül. A szóbeli bejelentés írásba foglalása során jegyzőkönyv készül.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

Az **írásbeli bejelentés** megtehető postai úton vagy elektronikus úton. A belső kontroll felelős bejelentésre rendszeresített elérhetőségei: